

1) Informatie over het verzamelen van persoonlijke gegevens en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke.

- 1) We zijn blij dat u onze website bezoekt en danken u voor uw interesse. Hieronder informeren we u over het omgaan met uw persoonlijke gegevens bij het gebruik van onze website. Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden.
- 2) Verantwoordelijke voor gegevensverwerking op deze website volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Vitroleaf, Billitonlaan 85, 3131LG Vlaardingen, Nederland, +31 (6) 82 01 89 23, vitroleaf@gmail.com De verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens is de natuurlijke of rechtspersoon die alleen of samen met anderen beslist over de doeleinden en middelen van de verwerking van persoonsgegevens.
- 3) Deze website maakt om veiligheidsredenen en ter bescherming van de overdracht van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke inhoud (bijv. bestellingen of vragen aan de verwerkingsverantwoordelijke) gebruik van SSL- of TLS-versleuteling. U kunt een versleutelde verbinding herkennen aan de tekenreeks 'https://' en het slotpictogram in de adresbalk van uw browser.

2) Gegevensverzameling bij het bezoek aan onze website

Bij louter informatief gebruik van onze website, dus als u zich niet registreert of ons op een andere manier informatie verstrekt, verzamelen we alleen gegevens die uw browser naar onze server stuurt (zogenaamde 'server-logbestanden'). Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we de volgende gegevens die technisch noodzakelijk zijn om de website aan u te tonen:

- De bezochte website
- Datum en tijd van de toegang
- Hoeveelheid verzonden gegevens in bytes
- Bron/verwijzing van waar u naar de pagina bent gekomen
- Gebruikte browser
- Gebruikt besturingssysteem
- Gebruikt IP-adres (mogelijk: in geanonimiseerde vorm)
- De verwerking gebeurt volgens Artikel 6, lid 1, punt f AVG op basis van ons gerechtvaardigd
- belang bij het verbeteren van de stabiliteit en functionaliteit van onze website. Er vindt geen
- overdracht of ander gebruik van de gegevens plaats. We behouden ons echter het recht voor om -de server-logbestanden achteraf te controleren, mocht dit nodig zijn.

3) Cookies

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk te maken en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, gebruiken we cookies, dat wil zeggen kleine tekstbestanden die op uw eindapparaat worden geplaatst. Sommige van deze cookies worden automatisch verwijderd nadat de browser is gesloten (zogenaamde 'sessiecookies'), terwijl andere cookies langer op uw eindapparaat blijven en het opslaan van pagina instellingen mogelijk maken (zogenaamde 'persistente cookies'). In het laatste geval kunt u de opslagduur vinden in het overzicht van de cookie-instellingen van uw webbrowser.

Indien door enkele van de door ons gebruikte cookies ook persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt de verwerking volgens Artikel 6, lid 1, punt b AVG voor de uitvoering van het contract, volgens Artikel 6, lid 1, punt a AVG in geval van verleende toestemming, of volgens Artikel 6, lid 1, punt f AVG ter bescherming van onze legitieme belangen in de best mogelijke functionaliteit van de website, evenals een klantvriendelijke en effectieve vormgeving van het websitebezoek.

U kunt uw browser zo instellen dat u op de hoogte wordt gesteld van het plaatsen van cookies en individueel kunt beslissen over hun acceptatie of de acceptatie van cookies voor bepaalde gevallen of in het algemeen kunt uitsluiten. Houd er rekening mee dat als u geen cookies accepteert, de functionaliteit van onze website beperkt kan zijn.

4) Contact opnemen

Eigen herinnering voor beoordeling (geen verzending door een klantbeoordelingssysteem)

Wij gebruiken uw e-mailadres om u eenmalig te herinneren aan het geven van een beoordeling van uw bestelling voor het door ons gebruikte beoordelingssysteem, als u ons hiervoor tijdens of na uw bestelling uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven volgens Artikel 6, lid 1, punt a AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een bericht, bijvoorbeeld door te klikken op een link in de e-mail ter herinnering aan de beoordeling of in het klantenmenu, te sturen naar de verwerkingsverantwoordelijke.

In het kader van het contact met ons (bijvoorbeeld via het contactformulier of e-mail) worden uitsluitend voor het verwerken en beantwoorden van uw vraag en alleen in de noodzakelijke omvang persoonsgegevens verwerkt. Rechtsgrondslag voor de verwerking van deze gegevens is ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van uw vraag volgens Artikel 6, lid 1, punt f AVG. Als uw contact gericht is op een contract, vormt Artikel 6, lid 1, punt b AVG een aanvullende rechtsgrondslag voor de verwerking. Uw gegevens worden verwijderd zodra uit de omstandigheden blijkt dat de betrokken zaak definitief is opgehelderd en er geen wettelijke bewaartermijnen tegenstrijdig zijn.

5) Gegevensverwerking bij het openen van een klantaccount

Volgens Artikel 6, lid 1, punt b AVG worden persoonsgegevens in de vereiste omvang verzameld en verwerkt wanneer u deze aan ons verstrekt bij het openen van een klantaccount. Welke gegevens nodig zijn voor het openen van een account, kunt u vinden in het invoerscherm van het bijbehorende formulier op onze website. Het verwijderen van uw klantaccount is op elk moment mogelijk en kan worden uitgevoerd door een bericht te sturen naar het hierboven vermelde adres van de verwerkingsverantwoordelijke. Na het verwijderen van uw klantaccount worden uw gegevens verwijderd, op voorwaarde dat alle overeenkomsten die ermee zijn gesloten volledig zijn afgehandeld, er geen wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn en er van onze kant geen gerechtvaardigd belang bestaat om de gegevens verder op te slaan.

6) Commentaarfunctie

In het kader van de commentaarfunctie op deze website worden naast uw opmerking ook gegevens over het tijdstip van het opstellen van de opmerking en de door u gekozen commentaar naam opgeslagen en op deze website gepubliceerd. Bovendien wordt uw IP-adres om veiligheidsredenen opgeslagen om in het geval van onwettige opmerkingen een toewijzing aan de auteur mogelijk te maken. Uw e-mailadres wordt opgeslagen voor contact met u, indien een contactopname noodzakelijk is.

7) Gebruik van klantgegevens voor directe reclame

Melding van productbeschikbaarheid per e-mail

Voor tijdelijk niet beschikbare artikelen kunt u zich aanmelden om e-mailmeldingen te ontvangen wanneer het product weer beschikbaar is. Hierbij sturen wij u eenmalig een e-mailbericht over de beschikbaarheid van het door u geselecteerde artikel. De verplichte informatie voor het verzenden van deze melding is alleen uw e-mailadres. Het verstrekken van verdere gegevens is vrijwillig en kan worden gebruikt om u persoonlijk aan te spreken. Voor het verzenden van e-mails maken we gebruik van de zogenaamde Double Opt-in-procedure, waarmee wordt gewaarborgd dat u een melding pas ontvangt nadat u uw uitdrukkelijke toestemming heeft bevestigd door op een verificatielink te klikken die naar het opgegeven e-mailadres is verzonden.

Door de bevestigingslink te activeren, geeft u ons uw toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens volgens Artikel 6, lid 1, punt a AVG. Hierbij slaan we uw IP-adres, dat is ingevoerd door de internet service provider (ISP), evenals de datum en het tijdstip van de aanmelding op, om mogelijk misbruik van uw e-mailadres op een later tijdstip te kunnen traceren. De gegevens die we verzamelen bij de aanmelding voor onze e-mailmeldingsdienst voor productbeschikbaarheid worden strikt gebruikt voor het beoogde doel. U kunt de meldingen van beschikbaarheid op elk moment stopzetten door een passend bericht te sturen naar de verwerkingsverantwoordelijke zoals hierboven vermeld. Na afmelding wordt uw e-mailadres onmiddellijk verwijderd uit onze speciaal hiervoor opgezette distributielijst, tenzij u uitdrukkelijk heeft ingestemd met verdere gebruik van uw gegevens, of tenzij wij ons het recht voorbehouden om uw gegevens verder te gebruiken op een manier die wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren."

8) Richtlijnen voor het gebruik van Clerk

Wij maken gebruik van de dienst "Clerk" van Clerk.io ApS, gevestigd op Kigkurren 8, 2300 Kopenhagen, Denemarken. Met behulp van "Clerk" wordt het gebruikersgedrag op onze website geanalyseerd en worden op basis daarvan gepersonaliseerde inhoud en productaanbevelingen gegeven. Daarnaast wordt "Clerk" ingezet voor de product zoek-functie op onze website. "Clerk" wordt gebruikt zonder het gebruik van e-mailadressen, en er vindt geen samenvoeging of doorgeven van persoonsgegevens aan derden plaats via "Clerk". De wettelijke basis voor deze verwerking is Artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Onze rechtmatige en overwegende belangen liggen in de genoemde doeleinden. Meer details over "Clerk" en de gegevensverwerking ervan zijn te vinden via de volgende links:

<https://help.clerk.io/gdpr> en <https://clerk.io/privacy>.

9) Gegevensverwerking voor orderafhandeling

1. Voor de uitvoering van contractuele verplichtingen met betrekking tot levering en betaling worden de door ons verzamelde persoonlijke gegevens volgens Art. 6, lid 1, lit. b AVG doorgegeven aan het aangewezen transportbedrijf en de aangewezen bank. Indien wij op basis van een overeenkomst verplicht zijn tot updates voor goederen met digitale elementen of digitale producten, verwerken wij de contactgegevens (naam, adres, e-mailadres) die u bij de bestelling heeft verstrekt om u persoonlijk te informeren over aankomende updates binnen de wettelijk voorziene termijn, in overeenstemming met Art. 6, lid 1, lit. c AVG, via geschikte communicatiemiddelen (bijvoorbeeld per post of e-mail). Uw contactgegevens worden strikt gebruikt voor mededelingen over de door ons verschuldigde updates en worden alleen verwerkt voor dit doel in de mate die nodig is voor de betreffende informatie.

Voor de afhandeling van uw bestelling werken we ook samen met de volgende dienstverleners die ons geheel of gedeeltelijk ondersteunen bij de uitvoering van gesloten overeenkomsten. Aan deze dienstverleners worden, in overeenstemming met de volgende informatie, bepaalde persoonsgegevens doorgegeven.

2. Om aan onze contractuele verplichtingen tegenover onze klanten te voldoen, werken we samen met externe verzendpartners. We geven uw naam, leveringsadres en, indien nodig voor de levering, uw telefoonnummer uitsluitend door aan een door ons geselecteerde verzendpartner voor het doel van de levering in overeenstemming met Art. 6, lid 1, lit. b AVG. Hetzelfde geldt voor het doorgeven van gegevens aan onze fabrikanten of groothandelspartners in gevallen waarin zij de verzending namens ons uitvoeren (dropshipping).

3. Doorgifte van persoonsgegevens aan verzenddienstverleners

PostNL

Indien de levering van de goederen wordt uitgevoerd door PostNL (PostNL B.V., Postbus 990, 2130 AZ Hoofddorp), verstrekken wij uw e-mailadres volgens Art. 6, lid 1, lit. a AVG vóór de levering van de goederen voor het afstemmen van een bezorgdatum of voor bezorgingsaankondigingen aan PostNL, mits u hiervoor tijdens het bestelproces uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Anders verstrekken wij voor het doel van de levering volgens Art. 6, lid 1, lit. b AVG alleen de naam van de ontvanger en het afleveradres aan PostNL. De doorgifte vindt alleen plaats voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de goederen. In dit geval is voorafgaand overleg over de bezorgdatum met PostNL of aankondiging van de levering niet mogelijk. De toestemming kan te allen tijde met ingang van de toekomst worden ingetrokken bij de verantwoordelijke partij hierboven of bij PostNL.

GLS

Indien de levering van de goederen wordt verzorgd door de transportdienst GLS (GLS Netherlands B.V., Proostwetering 40, 3543 AE Utrecht), verstrekken wij vóór de levering van de goederen conform Art. 6, lid 1, lit. a AVG uw e-mailadres aan GLS voor het afstemmen van een bezorgdatum of voor bezorgingsaankondigingen, mits u hiervoor tijdens het bestelproces uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Anders verstrekken wij voor het doel van de levering volgens Art. 6, lid 1, lit. b AVG alleen de naam van de ontvanger en het afleveradres aan GLS. Deze informatie wordt uitsluitend verstrekt voor zover noodzakelijk voor de levering van de goederen. In dit geval is voorafgaand overleg over de bezorgdatum met GLS of het verstrekken van statusinformatie over de levering niet mogelijk. De toestemming kan te allen tijde voor de toekomst worden ingetrokken bij de verantwoordelijke partij hierboven of bij de transportdienst GLS.

DHL

Indien de levering van de goederen wordt uitgevoerd door de transportdienst DHL (DHL Parcel Nederland B.V., Schipholweg 9, 2316 XB Leiden), verstrekken wij uw e-mailadres volgens Art. 6, lid 1, lit. a AVG vóór de levering van de goederen voor het afstemmen van een bezorgdatum of voor bezorgingsaankondigingen aan DHL, mits u hiervoor tijdens het bestelproces uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Anders verstrekken wij voor het doel van de levering volgens Art. 6, lid 1, lit. b AVG alleen de naam van de ontvanger en het afleveradres aan DHL. De doorgifte vindt alleen plaats voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de goederen. In dit geval is voorafgaand overleg over de bezorgdatum met DHL of aankondiging van de levering niet mogelijk. De toestemming kan te allen tijde met ingang van de toekomst worden ingetrokken bij de verantwoordelijke partij hierboven of bij de transportdienst DHL.

DPD

Indien de levering van de goederen wordt verzorgd door de transportdienst DPD (DPD Nederland B.V., Lemelerbergweg 41-41, 1101 EC Amsterdam), verstrekken wij vóór de levering van de goederen conform Art. 6, lid 1, lit. a AVG uw e-mailadres en telefoonnummer aan DPD voor het afstemmen van een bezorgdatum of voor bezorgingsaankondigingen, mits u hiervoor tijdens het bestelproces uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Anders verstrekken wij voor het doel van de levering volgens Art. 6, lid 1, lit. b AVG alleen de naam van de ontvanger en het afleveradres aan DPD. Deze informatie wordt uitsluitend verstrekt voor zover noodzakelijk voor de levering van de goederen. In dit geval is voorafgaand overleg over de bezorgdatum met DPD of aankondiging van de levering niet mogelijk. De toestemming kan te allen tijde voor de toekomst worden ingetrokken bij de verantwoordelijke partij hierboven of bij de transportdienst DPD.

UPS

Indien de levering van de goederen wordt verzorgd door de transportdienst UPS (UPS Netherlands B.V., Tupolevlaan 24, 1119 NX Schiphol-Rijk), verstrekken wij vóór de levering van de goederen conform Art. 6, lid 1, lit. a AVG uw e-mailadres aan UPS voor het afstemmen van een bezorgdatum of voor bezorgingsaankondigingen, mits u hiervoor tijdens het bestelproces uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Anders verstrekken wij voor het doel van de levering volgens Art. 6, lid 1, lit. b AVG alleen de naam van de ontvanger en het afleveradres aan UPS. Deze informatie wordt uitsluitend verstrekt voor zover noodzakelijk voor de levering van de goederen. In dit geval is voorafgaand overleg over de bezorgdatum met UPS of het verstrekken van statusinformatie over de levering niet mogelijk. De toestemming kan te allen tijde voor de toekomst worden ingetrokken bij de verantwoordelijke partij hierboven of bij de transportdienst UPS.

4) Gebruik van Betalingsdienstaanbieders (Betalingsdiensten)

iDEAL

Bij betaling via "iDEAL" wordt de betalingsafhandeling verzorgd door uw eigen bank via de iDEAL-betaalmethode. Wij ontvangen alleen een bevestiging van uw bank dat de betaling is voltooid. Tijdens dit proces worden geen persoonlijke gegevens aan ons verstrekt, behalve de informatie die nodig is voor de transactie. De betaling verloopt via een beveiligde verbinding tussen u en uw bank.

Bancontact

Bij betaling via "Bancontact" wordt de betalingsafhandeling verzorgd door uw eigen bank via de Bancontact-betaalmethode. Wij ontvangen alleen een bevestiging van uw bank dat de betaling is voltooid. Tijdens dit proces worden geen persoonlijke gegevens aan ons verstrekt, behalve de informatie die nodig is voor de transactie. De betaling verloopt via een beveiligde verbinding tussen u en uw bank.

Klarna

Bij betaling via "Klarna" wordt de betalingsafhandeling verzorgd door Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Zweden. Klarna voert een kredietwaardigheidscontrole uit op basis van het gerechtvaardigd belang om uw kredietwaardigheid vast te stellen. Voor dit doel kunnen uw betalingsgegevens mogelijk worden doorgegeven aan kredietinformatiebureaus, volgens Art. 6, lid 1, lit. f AVG. Klarna gebruikt het resultaat van de kredietwaardigheidscontrole met betrekking tot de statistische waarschijnlijkheid van wanbetaling om te beslissen over het aanbieden van de betreffende betalingsmethode. De kredietwaardigheidsinformatie kan waarschijnlijkheidswaarden bevatten. Klarna's privacybeleid is beschikbaar op <https://www.klarna.com/nl/privacy-verklaring/> (<https://www.klarna.com/nl/privacy-verklaring/>).

PayPal

Bij betaling via PayPal, creditcard via PayPal, automatische incasso via PayPal, of - indien aangeboden - "Achteraf betalen" of "Betalen in termijnen" via PayPal, verstrekken wij uw betalingsgegevens tijdens de betalingsafhandeling aan PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna "PayPal"). De overdracht gebeurt in overeenstemming met Art. 6, lid 1, lit. b AVG en alleen in de mate dat dit noodzakelijk is voor de betalingsafhandeling. Voor de betalingsmethoden creditcard via PayPal, automatische incasso via PayPal, of - indien aangeboden - "Achteraf betalen" of "Betalen in termijnen" via PayPal, behoudt PayPal zich het recht voor om een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren. Voor dit doel kunnen uw betalingsgegevens mogelijk op basis van het gerechtvaardigd belang van PayPal om uw kredietwaardigheid vast te stellen, worden doorgegeven aan kredietinformatiebureaus, volgens Art. 6, lid 1, lit. f AVG. PayPal gebruikt het resultaat van de kredietwaardigheidscontrole met betrekking tot de statistische waarschijnlijkheid van wanbetaling om te beslissen over het aanbieden van de betreffende betalingsmethode. De kredietwaardigheidsinformatie kan waarschijnlijkheidswaarden bevatten.

10) Social-Media-Buttons

Onze website bevat eenvoudige html-links naar Facebook, Tiktok, Youtube, Twitter, Pinterest en Instagram. Wanneer u onze website bekijkt zonder op de bijbehorende Social-Media-Buttons te klikken, worden er geen gegevens naar de exploitanten van deze social-mediaplatforms verzonden. Pas wanneer u op de betreffende Social-Media-Button klikt, maakt uw browser een directe verbinding met het desbetreffende social-mediaplatform. Wij hebben geen invloed op de gegevens die de exploitant van het social-mediaplatform vraagt met betrekking tot het gebruik van de aangeboden functies. Als u bij het klikken op de Social-Media-Button bent aangemeld bij het desbetreffende platform, kan de exploitant het bezoek aan deze webpagina's aan uw gebruikersaccount koppelen. Raadpleeg de privacyverklaring van de exploitant van het desbetreffende social-mediaplatform voor het doel en de reikwijdte van de gegevensverzameling, evenals de verdere verwerking en het gebruik van gegevens door de exploitant, evenals uw rechten en instellopties ter bescherming van uw privacy.

11) Webanalysesdiensten

Google (Universal) Analytics

Deze website maakt gebruik van Google (Universal) Analytics, een webanalyse-service van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google"). Google (Universal) Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies", tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website (inclusief het verkorte IP-adres) wordt doorgevoerd naar een server van Google verzonden en daar opgeslagen, waarbij het ook kan worden overgedragen naar de servers van Google LLC. in de Verenigde Staten. Deze website gebruikt Google (Universal) Analytics uitsluitend met de extensie "_anonymizeIp()", die anonimiseren van het IP-adres waarborgt door inkorting en een directe persoonlijke verwijzing uitsluit. Door deze extensie wordt uw IP-adres door Google ingekort binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres overgedragen aan een server van Google LLC. in de Verenigde Staten en daar ingekort. In onze opdracht zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen en andere diensten met betrekking tot het gebruik van de website en internetgebruik aan ons te leveren. Het IP-adres dat uw browser overdraagt in het kader van Google (Universal) Analytics, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google. Google Analytics maakt gebruik van een speciale functie, de zogenaamde "demografische kenmerken", waarmee statistieken kunnen worden opgesteld op basis van leeftijd, geslacht en interesses van de bezoekers van de pagina's, op basis van een evaluatie van op interesses gebaseerde reclame en met gebruikmaking van informatie van derden. Hierdoor kan de definitie en differentiatie van gebruikersgroepen van de website worden uitgevoerd voor het gericht optimaliseren van marketingmaatregelen. De gegevens die zijn verzameld via de "demografische kenmerken" kunnen echter niet aan een specifieke persoon worden toegewezen.

Voor details over de verwerkingen geactiveerd door Google Analytics en het gebruik van gegevens van websites door Google, zie: [\[https://policies.google.com/technologies/partner-sites\]](https://policies.google.com/technologies/partner-sites) (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>).

Alle hierboven beschreven verwerkingen, met name het plaatsen van Google Analytics-cookies voor het uitlezen van informatie op het gebruikte apparaat, worden alleen uitgevoerd als u ons volgens Art. 6, lid 1, lit. a AVG uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Zonder deze toestemming wordt Google Analytics niet gebruikt tijdens uw bezoek aan de pagina. U kunt uw verleende toestemming te allen tijde intrekken met ingang van de toekomst. Om uw intrekking uit te oefenen, schakelt u deze dienst uit met behulp van het op de website verstrekte "Cookie-Consent-Tool". We hebben met Google een verwerkingsovereenkomst gesloten voor het gebruik van Google Analytics, waarin Google wordt verplicht de gegevens van onze websitebezoekers te beschermen en deze niet aan derden door te geven. Voor de overdracht van gegevens van de EU naar de VS vertrouwt Google op de zogenaamde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie, die ervoor moeten zorgen dat het Europese niveau van gegevensbescherming wordt gehandhaafd in de VS. Voor meer informatie over Google (Universal) Analytics, zie: [\[https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de\]](https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de) (<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>).

12) Retargeting/ Remarketing/ Aanbevelingsadvertenties

Google Ads Remarketing

Onze website maakt gebruik van de functies van Google Ads Remarketing om voor deze website te adverteren in de zoekresultaten van Google, evenals op websites van derden. De aanbieder is Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google"). Voor dit doel plaatst Google een cookie in de browser van uw apparaat, waarmee automatisch op basis van een pseudonieme cookie-ID en de door u bezochte pagina's op interesse gebaseerde advertenties mogelijk worden gemaakt. Verdere gegevensverwerking vindt alleen plaats als u toestemming heeft gegeven aan Google om uw internet- en app-browsersgeschiedenis te koppelen aan uw Google-account en informatie uit uw Google-account te gebruiken om advertenties aan te passen die u op internet bekijkt. Als u in dit geval tijdens uw bezoek aan onze website ingelogd bent bij Google, gebruikt Google uw gegevens samen met Google Analytics-gegevens om doelgroepenlijsten voor cross-device remarketing te creëren en te definiëren. Hiervoor worden uw persoonlijke gegevens tijdelijk gekoppeld aan Google Analytics-gegevens om doelgroepen te vormen. In het kader van het gebruik van Google Ads Remarketing kan het ook leiden tot het doorgeven van persoonlijke gegevens aan de servers van Google LLC. in de VS. Details over de door Google Ads Remarketing geïnitieerde verwerkingen en de omgang van Google met gegevens van websites vindt u hier: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> U kunt permanent bezwaar maken tegen het plaatsen van cookies door Google Ads Remarketing door de beschikbare browserplug-in van Google te downloaden en te installeren via de volgende link: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/> U kunt aanvullende informatie en het privacybeleid met betrekking tot advertenties en Google hier bekijken: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Alle hierboven beschreven verwerkingen, met name het plaatsen van cookies voor het uitlezen van informatie op het gebruikte apparaat, worden alleen uitgevoerd als u ons volgens Art. 6, lid 1, lit. a AVG uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. U kunt uw gegeven toestemming te allen tijde met ingang van de toekomst intrekken door deze service uit te schakelen in het op de website beschikbare "Cookie-Consent-Tool".

13) Paginafunctionaliteiten

1. Gebruik van Youtube-video's

Deze website maakt gebruik van de Youtube-embedfunctie om video's weer te geven en af te spelen van de aanbieder "Youtube", die behoort tot Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google"). Hierbij wordt de uitgebreide privacymodus gebruikt, die volgens de informatie van de aanbieder pas bij het afspelen van de video(s) gebruikersinformatie opslaat. Wanneer de ingebede Youtube-video wordt afgespeeld, plaatst de aanbieder "Youtube" cookies om informatie te verzamelen over het gebruikersgedrag. Volgens "Youtube" dienen deze onder andere voor het vastleggen van videostatistieken, het verbeteren van de gebruikerservaring en het voorkomen van misbruik. Als u bij Google bent ingelogd, worden uw gegevens direct aan uw account gekoppeld wanneer u een video aanklikt. Als u de koppeling met uw profiel op YouTube niet wenst, moet u uitloggen voordat u de knop activeert. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de vorming van deze gebruikersprofielen, hiervoor moet u contact opnemen met YouTube. Bij het gebruik van Youtube kan er ook een overdracht van persoonsgegevens naar de servers van Google LLC. in de VS plaatsvinden. Ongeacht het afspelen van ingebede video's wordt bij elk bezoek aan deze website een verbinding gemaakt met het Google-netwerk, wat zonder onze invloed verdere gegevensverwerkingsprocessen kan activeren. Alle hierboven beschreven verwerkingen, met name het uitlezen van informatie op het gebruikte apparaat via de trackingpixel, worden alleen uitgevoerd als u ons uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven volgens Art. 6, lid 1, lit. a AVG. Zonder deze toestemming wordt er tijdens uw bezoek aan de pagina geen gebruik gemaakt van Youtube-video's. U kunt uw gegeven toestemming te allen tijde intrekken met ingang van de toekomst. Om uw intrekking uit te oefenen, schakelt u deze dienst uit via het op de website beschikbare "Cookie-Consent-Tool" of via andere alternatieve methoden die u op de website zijn meegedeeld. Meer informatie over gegevensbescherming bij "Youtube" vindt u in de gebruiksvoorwaarden van Youtube op [\[https://www.youtube.com/static?template=terms\]](https://www.youtube.com/static?template=terms) (<https://www.youtube.com/static?template=terms>) en in het privacybeleid van Google op [\[https://www.google.de/intl/de/policies/privacy\]](https://www.google.de/intl/de/policies/privacy) (<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>).

2. Sollicitaties via E-mail op Vacatures

Op onze website adverteren wij actuele vacatures in een aparte rubriek waar geïnteresseerden per e-mail op de verstrekte contactadressen kunnen solliciteren. Om deel te nemen aan het sollicitatieproces moeten sollicitanten, samen met hun sollicitatie per e-mail, alle persoonsgegevens verstrekken die nodig zijn voor een grondige beoordeling en selectie.

De vereiste informatie omvat algemene persoonsgegevens (naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres) en prestatiegerelateerd bewijs van de vereiste kwalificaties voor de functie. Mogelijk zijn ook gezondheidsgerelateerde gegevens nodig die in het belang van sociale bescherming speciale arbeids- en sociaalrechtelijke overweging vereisen.

De specifieke onderdelen die een sollicitatie moet bevatten voor overweging kunnen worden afgeleid uit de respectievelijke vacature. Na ontvangst van de per e-mail verzonden sollicitatie met het opgegeven e-mailcontactadres worden de sollicitatiegegevens door ons opgeslagen en uitsluitend geëvalueerd voor het doel van sollicitatieverwerking. Voor eventuele vragen tijdens de verwerking gebruiken we naar keuze het door de sollicitant verstrekte e-mailadres of een opgegeven telefoonnummer. De rechtsgrondslag voor deze verwerkingen, inclusief het aangaan van contact voor vragen, is in principe Artikel 6, lid 1, lit. b AVG (bij verwerkingen in Duitsland i.v.m. § 26, lid 1, BDSG), waarin het doorlopen van het sollicitatieproces als het initiëren van een arbeidsovereenkomst geldt. Indien tijdens het sollicitatieproces speciale categorieën van persoonsgegevens in de zin van Artikel 9, lid 1, AVG (bijv. gezondheidsgegevens zoals informatie over arbeidsongeschiktheid) worden gevraagd aan sollicitanten, vindt de verwerking plaats overeenkomstig Artikel 9, lid 2, lit. b AVG, zodat wij de voortvloeiende rechten uit de arbeids- en socialezekerheidsregelgeving kunnen uitoefenen en aan onze verplichtingen op dit gebied kunnen voldoen.

Cumulatief of alternatief kan de verwerking van de bijzondere categorieën van gegevens ook worden gebaseerd op Artikel 9, lid 1, lit. h AVG, indien dit plaatsvindt voor doeleinden van gezondheidszorg of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidscapaciteit van de sollicitant, voor medische diagnostiek, de verzorging of behandeling in de gezondheids- of sociale sector, of voor het beheer van systemen en diensten in de gezondheids- of sociale sector.

Als er in het kader van de bovenstaande evaluatie geen selectie van de sollicitant plaatsvindt of als een sollicitant zijn sollicitatie voortijdig intrekt, worden de per e-mail verstrekte gegevens, evenals alle elektronische correspondentie inclusief de oorspronkelijke sollicitatie-e-mail, na een passende kennisgeving uiterlijk na 6 maanden verwijderd. Deze termijn is gebaseerd op ons rechtmatig belang om eventuele follow-upvragen met betrekking tot de sollicitatie te beantwoorden en indien nodig te voldoen aan onze verplichtingen uit de voorschriften voor gelijke behandeling van sollicitanten.

In het geval van een succesvolle sollicitatie worden de verstrekte gegevens op basis van Artikel 6, lid 1, lit. b AVG (bij verwerkingen in Duitsland i.v.m. § 26, lid 1, BDSG) verder verwerkt voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst.

14) Gebruik van Beoordelings- en Keurmerkafbeeldingen

Trustpilot Klantbeoordeling

Voor onze website maken we gebruik van het beoordelingstool "Trustpilot" van Trustpilot A/S (Pilestræde 58, 5th floor, 1112 Kopenhagen, Denemarken; "Trustpilot").

Na uw bestelling willen we u vragen om uw aankoop bij ons te beoordelen en te voorzien van opmerkingen. Hiervoor wordt u door ons per e-mail benaderd. Bij dit proces verwerken we de gegevens van uw bestelling (bestelnummer/factuurnummer, aankoopbedrag en verzendkosten) evenals uw e-mailadres. De verwerking gebeurt op basis van Artikel 6, lid 1, lit. a AVG met uw toestemming, voor zover u uitdrukkelijk hebt ingestemd met het delen van uw gegevens en het ontvangen van het verzoek tot beoordeling. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via de link in de e-mail of door ons hiervan op de hoogte te stellen, zonder dat de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond vóór de intrekking wordt beïnvloed. Meer informatie over gegevensbescherming bij het gebruik van Trustpilot is te vinden op: <https://nl.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>.

Trustpilot Widget

Op onze website is het widget van Trustpilot geïntegreerd. Dit heeft tot doel het aantal en de resultaten van de beoordelingen die we tot nu toe via Trustpilot hebben ontvangen, weer te geven en hiermee te adverteren. Voor de weergave van het widget is het technisch noodzakelijk om gebruiksgegevens door uw internetbrowser naar de server van Trustpilot te verzenden en deze gedurende 7 dagen in logbestanden (zogenaamde serverlogbestanden) op te slaan. Tot deze opgeslagen gegevens behoren de naam en URL van het opgevraagde bestand, datum en tijd van de opvraging, het IP-adres van de aanvragende computer, de website van waaruit de toegang plaatsvindt (referrer-URL), de gebruikte browser en indien van toepassing, het besturingssysteem van uw computer, evenals de naam van uw internetprovider. De verwerking vindt plaats op basis van Artikel 6, lid 1, lit. f AVG, vanwege ons overwegende legitieme belang bij het promoten van onze aanbiedingen door de weergave van reeds ontvangen klantbeoordelingen. Opslag van deze gegevens samen met andere persoonsgegevens vindt niet plaats.

15) Tools en Overige 1. SnelStart

Voor de afhandeling van onze boekhouding maken we gebruik van de cloudgebaseerde boekhoudsoftware van SnelStart B.V. SnelStart verwerkt inkomende en uitgaande facturen en mogelijk ook de banktransacties van ons bedrijf om automatisch facturen te registreren, te matchen met transacties en op basis daarvan in een gedeeltelijk geautomatiseerd proces de financiële administratie op te stellen. Indien hierbij ook persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt de verwerking in overeenstemming met Artikel 6, lid 1, lit. f AVG op basis van ons rechtmatige belang bij een efficiënte organisatie en documentatie van onze zakelijke transacties.

Voor meer informatie over SnelStart, de geautomatiseerde verwerking van gegevens en gegevensbescherming, kunt u terecht op <https://www.snelstart.nl/nl-nl/privacyverklaring-snelstart>

2. Cookie-toestemmingsinstrument

Deze website maakt gebruik van een "cookie-toestemmingsinstrument" om effectieve toestemming van gebruikers te verkrijgen voor cookies die toestemming vereisen en op cookies gebaseerde toepassingen. Het "cookie-toestemmingsinstrument" wordt aan gebruikers getoond in de vorm van een interactieve gebruikersinterface bij het openen van de pagina, waarop gebruikers toestemming kunnen geven voor specifieke cookies en/of op cookies gebaseerde toepassingen door het aanvinken van selectievakjes. Door het gebruik van het instrument worden alle cookies/diensten waarvoor toestemming nodig is, alleen geladen als de betreffende gebruiker de desbetreffende toestemming heeft gegeven door het selectievakje aan te vinken. Hierdoor wordt ervoor gezorgd dat dergelijke cookies alleen op het betreffende eindapparaat van de gebruiker worden geplaatst als er toestemming is verleend.

Het instrument plaatst technisch noodzakelijke cookies om uw cookievoorkeuren op te slaan. Over het algemeen worden er geen persoonlijke gebruikersgegevens verwerkt. Indien er in individuele gevallen toch verwerking van persoonsgegevens (zoals het IP-adres) plaatsvindt voor het opslaan, toewijzen of registreren van cookie-instellingen, gebeurt dit overeenkomstig Art. 6, lid 1, lit. f AVG op basis van ons gerechtvaardigd belang bij een wettelijk conforme, gebruikersspecifieke en gebruiksvriendelijke toestemmingsbeheer voor cookies en dus bij een wettelijk conforme vormgeving van onze internetpresentatie. Een verdere rechtsgrondslag voor de verwerking is ook Art. 6, lid 1, lit. c AVG. Als verantwoordelijke partij zijn we wettelijk verplicht om het gebruik van technisch niet noodzakelijke cookies afhankelijk te maken van de desbetreffende toestemming van de gebruiker. Meer informatie over de exploitant en de instellingsopties van het cookie-toestemmingsinstrument vindt u rechtstreeks in de overeenkomstige gebruikersinterface op onze website.

3. Google Maps

Op onze website maken we gebruik van Google Maps (API) van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google"). Google Maps is een webdienst voor het tonen van interactieve (land)kaarten om geografische informatie visueel weer te geven. Door gebruik te maken van deze dienst wordt onze locatie aan u getoond en wordt een eventuele route gemakkelijker gemaakt. Bij het openen van de subpagina's waarop de kaart van Google Maps is ingesloten, worden al gegevens over uw gebruik van onze website (zoals uw IP-adres) overgedragen aan servers van Google en daar opgeslagen. Dit kan ook leiden tot overdracht aan de servers van Google LLC. in de Verenigde Staten. Dit gebeurt ongeacht of Google een gebruikersaccount levert waarbij u bent ingelogd of dat er een gebruikersaccount bestaat. Als u bij Google bent ingelogd, worden uw gegevens direct aan uw account gekoppeld. Als u deze koppeling met uw profiel bij Google niet wenst, moet u uitloggen voordat u de knop activeert. Google slaat uw gegevens op (zelfs voor niet-ingelogde gebruikers) als gebruikersprofielen en evalueert deze. De verzameling, opslag en evaluatie vinden plaats volgens Art. 6, lid 1, lit. f AVG op basis van het gerechtvaardigd belang van Google bij het tonen van gepersonaliseerde advertenties, marktonderzoek en/of het op maat maken van Google-websites. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de vorming van deze gebruikersprofielen, waarvoor u contact moet opnemen met Google. Als u in de toekomst niet wilt dat uw gegevens aan Google worden doorgegeven bij het gebruik van Google Maps, heeft u ook de mogelijkheid om de webdienst van Google Maps volledig uit te schakelen door JavaScript in uw browser uit te schakelen. Google Maps en dus ook de kaartweergave op deze website kunnen dan niet worden gebruikt. U kunt de gebruiksvoorwaarden van Google bekijken op <https://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>, de aanvullende gebruiksvoorwaarden voor Google Maps vindt u op https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html. Uitgebreide informatie over gegevensbescherming in verband met het gebruik van Google Maps vindt u op de website van Google ("Google Privacybeleid"): <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Voor zover wettelijk vereist, hebben we voor de bovengenoemde verwerking van uw gegevens uw toestemming verkregen volgens Art. 6, lid 1, lit. a AVG. U kunt uw verleende toestemming te allen tijde intrekken met toekomstige werking. Om uw intrekking uit te oefenen, volg dan de hierboven beschreven mogelijkheid om bezwaar te maken.

16) Rechten van de betrokkene

1. Het geldende gegevensbeschermingsrecht verleent u als betrokkene ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens de volgende rechten (rechten op informatie en interventie), waarbij voor de respectieve uitoefeningsvereisten wordt verwezen naar de aangegeven wettelijke basis:

- Recht op informatie volgens Art. 15 AVG;
- Recht op rectificatie volgens Art. 16 AVG;
- Recht op verwijdering volgens Art. 17 AVG;
- Recht op beperking van de verwerking volgens Art. 18 AVG;
- Recht op informatie volgens Art. 19 AVG;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid volgens Art. 20 AVG;
- Recht op intrekking van verleende toestemmingen volgens Art. 7, lid 3 AVG;
- Recht om een klacht in te dienen volgens Art. 77 AVG.

2. Recht van Bezwaar

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons rechtmatig belang in het kader van een belangenafweging, heeft u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking, om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, met toekomstige werking. Indien u gebruikmaakt van uw recht van bezwaar, zullen wij de verwerking van de betrokken gegevens stopzetten. Verdere verwerking blijft echter mogelijk indien wij dwingende, gerechtvaardigde redenen kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden, of indien de verwerking dient voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims. Als uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt voor direct marketing, heeft u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot dergelijke marketingdoeleinden. U kunt het bezwaar uitoefenen zoals hierboven beschreven. Indien u gebruikmaakt van uw recht van bezwaar, zullen wij de verwerking van de betrokken gegevens voor direct marketingdoeleinden beëindigen.

17) Duur van de opslag van persoonsgegevens

De duur van de opslag van persoonsgegevens wordt bepaald aan de hand van de respectieve wettelijke basis, het verwerkingsdoel en, indien van toepassing, aanvullend aan de hand van de geldende wettelijke bewaartermijn (bijv. bewaartermijnen volgens handels- en belastingwetten). Bij de verwerking van persoonsgegevens op basis van een uitdrukkelijke toestemming volgens Art. 6, lid 1, lit. a AVG, worden deze gegevens bewaard tot de betrokkene zijn toestemming intrekt. Als er wettelijke bewaartermijnen bestaan voor gegevens die worden verwerkt in het kader van contractuele of contractachtige verplichtingen op basis van Art. 6, lid 1, lit. b AVG, worden deze gegevens na het verstrijken van de bewaartermijnen routinematig verwijderd, tenzij ze niet langer nodig zijn voor de uitvoering of het aangaan van het contract en/of als er aan onze kant geen legitiem belang is bij verdere opslag.

Bij de verwerking van persoonsgegevens op basis van Art. 6, lid 1, lit. f AVG worden deze gegevens bewaard tot de betrokkene zijn recht van bezwaar volgens Art. 21, lid 1 AVG uitoefent, tenzij we dwingende, gerechtvaardigde redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, of als de verwerking dient voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims. Bij de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing op basis van Art. 6, lid 1, lit. f AVG worden deze gegevens bewaard tot de betrokkene zijn recht van bezwaar volgens Art. 21, lid 2 AVG uitoefent. Tenzij anders vermeld in de overige informatie in deze verklaring over specifieke verwerkingssituaties, worden opgeslagen persoonsgegevens in alle andere gevallen verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of op andere wijze zijn verwerkt.